**PENERAPAN VARIABEL UTAUT DAN TECHNOLOGY ANXIETY**

Jordy Katan Tio, Dedi Wijayanto, Febri Prima

Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura, Pontianak, 78124

Email: jordykatan@student.untan.ac.id

**ABSTRAK :** Jumlah kendaraan pada tahun 2017 yang ada di Kota Pontianak meningkat sebanyak 3 kali dari tahun sebelumnya. Dampak tersebut mengakibatkan jumlah antrian yang ada di SPBU. PT. Pertamina melakukan melakukan sebuah inovasi dengan mengembangkan layanan mandiri (*self-service*) untuk meminimalisir hal tersebut, namun masih banyak masyarakat yang belum mengetahui dan terbiasa dengan teknologi layanan mandiri. Oleh karena itu perlu dikaji seberapa besar penerimaan masyarakat terdapat teknologi layanan mandiri pada SPBU yang di uji coba kan oleh PT. Pertamina. Penelitian menggunakan variabel-variabel dalam UTAUT (*performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition*) serta penambahan variabel technology anxiety untuk mengetahui seberapa besar penerimaan masyarakat terhadap *self-service*.

Master of Science (M.Sc.) di peroleh dari Universitas Gajah Mada (UGM) dengan bidang keahlian Teknik Industri pada tahun 2016. Sejak tahun 2018 sampai dengan sekarang, merupakan dosen tetap pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura.