PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN PONTIANAK KOTA

Trisnawati¹

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura

DOSEN PEMBIMBING 1

Dr. Ahmad Shalahuddin, SE, MM

Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura

DOSEN PEMBIMBING 2

Sulistiowati, SE, M.Si

Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Servant leadership dan Kecerdasan emosional merupakan faktor-faktor yang secara bersama dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada suatu organisasi sehingga cita-cita dan tujuan organisasi dapat dicapai. Servant leadership merupakan bentuk kepemimpinan dengan rasa kemanusiaan yang tinggi, dan bersedia untuk melayani dan bukan untuk dilayani. Puskesmas sebagai salah satu sarana pelayanan publik di bidang kesehatan sangat menarik untuk dilakukan penelitian sehubungan dengan kinerja petugas dalam memberikan service kepada pasien. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Servant leadership dan Kecerdasan emosional terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Se kecamatan Pontianak Kota. Analisa yang digunakan adalah dengan Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hasil analisis regresi berganda diperoleh koefisien untuk variabel bebas $X_1 = 0,331$ dan $X_2 = -0,075$, serta berdasarkan perhitungan uji t , t hitung untuk variabel Servant Leadership adalah 3.059. Dengan derajat kebebasan $93 - 3 = 90$ dengan P value = 0,003 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Hal ini merupakan bukti H_a di terima. Artinya variabel Servant Leadership berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Pegawai Puskesmas Kecamatan Pontianak Kota. Sementara itu, hasil uji t pada variabel Kecerdasan Emosional $t = -0,690$ dengan derajat kebebasan $93 - 3 = 90$ dan P Value = 0,492 yang lebih besar dari $\alpha = 0,05$. Hal ini merupakan bukti bahwa H_a ditolak. Artinya variabel Kecerdasan Emosional secara partial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Puskesmas Kecamatan Pontianak Kota. Namun berdasarkan hasil perhitungan uji F diperoleh hasil servant leadership dan kecerdasan emosional secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Petugas Puskesmas di Kecamatan Pontianak Kota dalam melaksanakan pekerjaan dalam rangka memenuhi target capaian kinerja tidak terpengaruh dengan kondisi kecerdasan emosional tapi lebih dipengaruhi oleh servant leadership di organisasi. Hal lain yang mungkin mempengaruhi kinerja petugas adalah lingkungan kerja dan ketrampilan petugas dalam memberikan pelayanan ke pasien.

Kata Kunci : Servant Leadership, Kecerdasan emosional dan Kinerja

¹ Jl. Imam Bonjol, Pontianak, Kalbar, 78124. Email: drg_trisnawati@yahoo.co.id