

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA PEGAWAI
DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK**

Rifka¹

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura

DOSEN PEMBIMBING 1
Dr. Titik Rosnani, SE, M.Si
Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Pontianak. Teknik sampling menggunakan metode sensus sehingga diperoleh jumlah populasi adalah 93 orang maka seluruh populasi dijadikan sebagai sampel, pengumpulan data menggunakan kuisioner dan wawancara. Sedangkan untuk teknik analisis menggunakan pengujian statistik dengan path analisis.

Hasil dari penelitian ini adalah budaya organisasi yang secara langsung menentukan perubahan-perubahan terhadap kinerja pegawai adalah 36,80% dan yang dilalui hubungan dengan organizational citizenship behavior sebesar 11,60% dengan demikian secara total budaya organisasi menentukan perubahan kinerja pegawai sebesar 48,4% artinya cukup kuat memberikan pengaruh atau perubahan terhadap kinerja pegawai. Secara total 20,90% dari perubahan kinerja pegawai merupakan pengaruh organizational citizenship behavior, dengan perincian 9,30% adalah pengaruh langsung dan 11,60% pengaruh melalui hubungan dengan budaya organisasi. Budaya organisasi dan organizational citizenship behavior secara bersama-sama mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 69,30%. Besarnya pengaruh secara proporsional yang disebabkan oleh variabel lain di luar budaya organisasi dan organizational citizenship behavior.

Kata Kunci : Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai

¹ Jl. Imam Bonjol, Pontianak, Kalbar, 78124. Email: rifka_1103@yahoo.com