

PERAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Abdun Syakir¹

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Big Five Personality dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yakni perawat dan bidan pada RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie. Data diperoleh dari kuesioner yang kemudian diolah dan dianalisis dengan menggunakan analisis jalur melalui Software SPSS 17.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Big Five Personality dan Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasional. Sementara itu Big Five Personality dan Persepsi Dukungan Organisasi juga berpengaruh langsung terhadap Organizational Citizenship Behavior. Sementara itu, Komitmen Organisasional berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior. Dari hasil analisis jalur diketahui bahwa variabel Komitmen Organisasional merupakan variabel mediasi antara Big Five Personality dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Big Five Personality, Persepsi Dukungan Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior

¹ Jl. Imam Bonjol, Pontianak, Kalbar, 78124. Email: syakirabdun77@gmail.com