

**ANALISA PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
KOPERASI KREDIT CU LANTANG TIPO**

Mikael Musliadi Didi ¹

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention yang dirasakan oleh karyawan Koperasi Kredit CU Lantang Tipo. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dan studi kepustakaan. Kuesioner berupa link google form disebarakan melalui WhatsApp kepada sebanyak 200 orang karyawan Koperasi Kredit CU Lantang Tipo di semua Kantor Cabang, dan 192 kuesioner dikembalikan menghasilkan tingkat respon 92%. Dari analisis korelasi dan regresi linier berganda, penelitian ini menemukan bahwa korelasi dan dampak turnover intention telah mendukung. Dari dua hipotesis yang telah diuji, semua hipotesis telah terjawab dan didukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Turnover Intention.

Kata Kunci : Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kepuasan Kerja, Turnover Intention.

¹ Jl. Imam Bonjol, Pontianak, Kalbar, 78124. Email: cadedee79@gmail.com