



Basis Pengetahuan untuk Gangguan Perilaku Anak dengan Model Keputusan Kelompok

Ulfatur Rahmah^{#1}, Tursina^{#2}, Helen Sastypratiwi^{#3}

[#]Jurusan Informatika Universitas Tanjungpura
JL Prof Dr H Hadari Nawawi, Pontianak, Kalimantan Barat

¹ulfaturahmah@gmail.com

²tursina@informatika.untan.ac.id

³helensastypratiwi@informatics.untan.ac.id

Abstrak— Basis pengetahuan merupakan komponen yang penting dalam membangun suatu sistem cerdas terutama yang berkaitan dengan sistem yang membutuhkan kepakaran atau keahlian. Dalam penelitian ini, dibangun sebuah basis pengetahuan dengan model keputusan kelompok, yaitu keputusan yang diambil dari beberapa pakar yang berkaitan dengan gangguan perilaku pada anak. Pakar dalam hal ini berperan sebagai pengambil keputusan dalam memberikan preferensi terhadap gejala yang sudah dikumpulkan. Preferensi yang diberikan oleh pakar yaitu menggunakan format vektor utilitas, format ini memiliki kemiripan dengan konsep fuzzy dimana nilai preferensi yang diberikan yaitu dengan rentang 0 sampai 1. Hasil dari vektor utilitas tersebut kemudian ditransformasikan menjadi relasi preferensi fuzzy dalam bentuk matrik. Matrik preferensi fuzzy yang telah dibentuk diagregasikan dengan operator *Ordered Weighted Averaging* (OWA) dan dilakukan perankingan dengan operator *Quantifier Guided Dominance Degree* (QGDD) untuk mendapatkan nilai bobot rule yang terbentuk atau nilai kinerja. Pada penelitian ini terkumpul sebanyak 20 gejala dengan 5 gangguan perilaku pada anak. Berdasarkan pengujian kevalidan data dengan menggunakan *member check* dan juga triangulasi. Basis pengetahuan dengan mengimplementasikan model keputusan kelompok ini menghasilkan sebanyak 19 pengetahuan dalam bentuk IF-THEN dengan bobot yang berbeda.

Kata kunci— Basis pengetahuan, pakar, model keputusan kelompok, OWA, QGDD

PENDAHULUAN

Basis pengetahuan mempunyai peranan yang penting dalam keberhasilan suatu sistem yang memerlukan kepakaran karena basis pengetahuan merupakan presentasi pengetahuan dari pakar yang menyimpan aturan-aturan untuk menyelesaikan suatu permasalahan [1]. Basis pengetahuan bertugas menyimpan dan mengelola pengetahuan-pengetahuan yang berisi aturan yang tersusun secara spesifik dan juga berelasi untuk

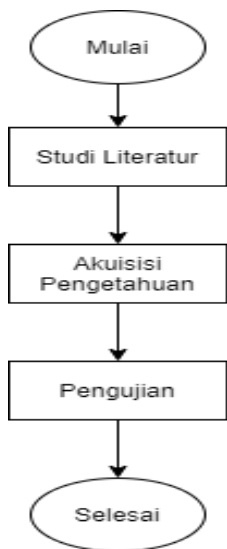
pengambilan suatu keputusan [2]. Basis pengetahuan berisi fakta dan aturan yang digunakan sebagai pemahaman dan penyelesaian dari suatu permasalahan. Dalam penelitian ini dibangun suatu basis pengetahuan yang berkaitan dengan gangguan perilaku pada anak. Gangguan ini ditunjukkan dengan perilaku agresif atau menentang serta tidak dapat mengendalikan diri [3]. Seseorang dapat dikatakan mengalami gangguan perilaku apabila, menyimpang dari perilaku yang oleh orang kebanyakan dianggap normal, penyimpangan yang terjadi cenderung memiliki frekuensi yang tinggi dan penyimpangan tersebut terjadi dalam waktu yang relatif lama [4]. Gangguan perilaku ini cenderung lebih sering terjadi pada anak-anak, karena pada masa anak-anak sedang mengalami proses tumbuh dan kembang. Masalah gangguan perkembangan pada anak ini tidak bisa dianggap sepele, karena gangguan perilaku yang terjadi pada anak dapat menghambat proses pembelajaran anak tersebut yang mengakibatkan akan berpengaruh terhadap perkembangan anak itu sendiri [5] sehingga dibangun basis pengetahuan yang berkaitan dengan gangguan perilaku anak ini sebagai informasi yang didasarkan langsung oleh ahlinya.

Penelitian ini menggunakan model keputusan kelompok dalam membangun basis pengetahuannya. Model keputusan kelompok ini menggunakan lebih dari satu pengambil keputusan atau dalam hal ini disebut pakar untuk mendapatkan pengetahuannya [6]. Keputusan yang didasarkan pada lebih dari satu pakar ini dapat memberikan perbandingan terhadap data yang diperoleh nantinya. Pakar berperan untuk memberikan nilai preferensi atau nilai kepentingan terhadap suatu gejala. Nilai preferensi ini diberikan kepada setiap alternatif atau gejala yang memiliki nilai kepentingan yang berbeda-beda terhadap suatu gangguan [7]. Format preferensi yang digunakan yaitu format utilitas yang memiliki kesamaan dengan fuzzy yang memungkinkan pakar memberikan nilai keputusannya dengan rentang nol hingga satu. Nilai preferensi yang digunakan tersebut akan dilakukan agregasi dan perankingan sehingga menghasilkan suatu

basis pengetahuan. Basis pengetahuan yang dibangun dengan mengimplementasikan model keputusan kelompok ini nantinya dapat dijadikan sebagai dasar pengetahuan untuk menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan gangguan perilaku pada anak karena terdapat nilai kinerja atau bobot pada setiap pengetahuannya .

METODOLOGI PENELITIAN

Berikut langkah-langkah yang dilakukan untuk membangun basis pengetahuan dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar. 1 Diagram alir penelitian

A. Studi Literatur

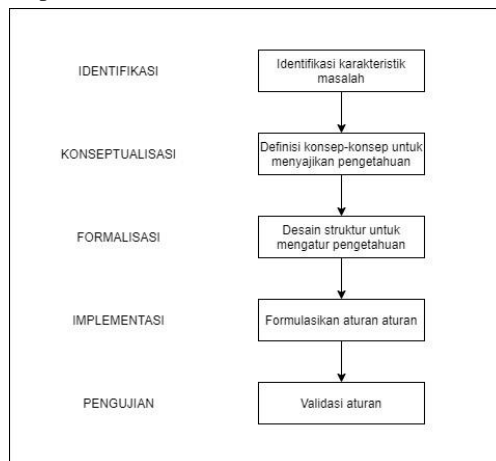
Dalam penelitian ini studi literatur yang dilakukan yaitu dengan memperoleh informasi yang berasal dari jurnal, buku dan *website* terkait dengan penelitian yang diangkat yaitu basis pengetahuan dan gangguan perilaku.

B. Akuisisi Pengetahuan

Akuisisi pengetahuan merupakan tahapan yang harus dilakukan untuk membangun suatu basis pengetahuan. Akuisisi meliputi proses pengumpulan, pemindahan dan perubahan dari kemampuan pemecahan masalah seorang pakar atau sumber pengetahuan terdokumentasi ke program komputer yang bertujuan untuk memperbaiki atau mengembangkan basis pengetahuan dengan kata lain bahwa akuisisi pengetahuan ini merupakan salah satu tahap yang dilakukan untuk memasukkan pengetahuan-pengetahuan yang didapatkan dari pakar [8]. Mengakuisisi pengetahuan selain dari pakar dapat juga dilakukan dari sumber lain seperti orangtua, lingkungan sosial, ataupun guru. Berdasarkan referensi [9], terdapat 5 tahapan dalam akuisisi pengetahuan dapat dilihat pada Gambar 2.

1) *Identifikasi*: Identifikasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menentukan sumber pengetahuannya yaitu seorang pakar yaitu seorang psikolog untuk diwawancarai serta mengidentifikasi naskah, jurnal ataupun buku yang terkait untuk mendapatkan data yang digunakan dalam penelitian. Dalam proses memperoleh

pengetahuan, data yang akan digunakan yaitu berupa data gejala dan gangguan perilaku pada anak serta dilakukan wawancara terhadap 2 psikolog di Pontianak yaitu psikolog pada rumah Sakit Jiwa Daerah Sei Bangkong yaitu Patricia Elfira Vinny S.Psi, M.Psi dan psikolog pada SLB Bina Anak Bangsa Reni Herawati S.Psi, M.Psi. Hasil pada tahap identifikasi ini yaitu diperoleh 13 gangguan perilaku pada anak.



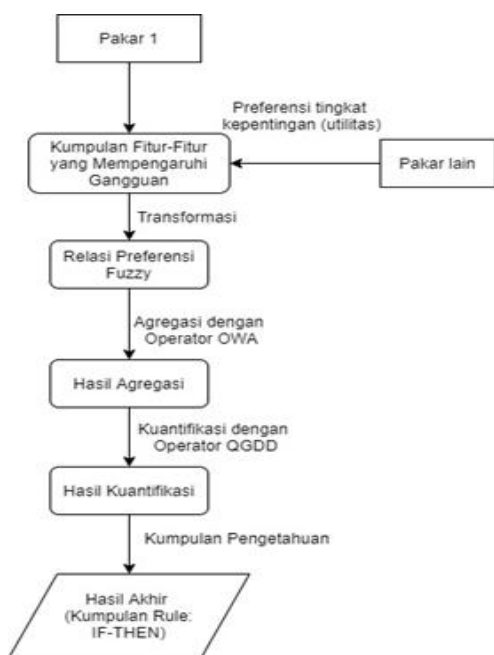
Gambar. 2 Tahapan dalam akuisisi pengetahuan

2) *Konseptualisasi*: Dilakukan dengan merincikan data-data yang sudah ditentukan bersama pakar sebelumnya, seperti memilih gejala mana saja yang termasuk ke dalam gangguan perilaku pada anak dan gejala yang bukan. Hasil dari tahap konseptualisasi ini yaitu 5 gangguan perilaku pada anak dan 20 gejalanya yang dapat dilihat pada Tabel 1 dan Tabel 2.

3) *Formalisasi*: Pada tahap ini, dilakukan desain struktur untuk mengatur pengetahuan. Desain struktur ini seperti mengelompokkan gejala-gejala yang sudah didapatkan dengan menentukan gejala apa saja yang mempengaruhi suatu gangguan perilaku kemudian dilanjutkan dengan menentukan proses bagaimana membangun basis pengetahuan.

4) *Implementasi*: Melakukan perumusan dan perhitungan terhadap data-data gangguan perilaku yang telah didapatkan dari pakar. Dalam tahap implementasi ini didalamnya terdapat beberapa tahapan yang dapat dilakukan untuk mendapatkan basis pengetahuan. Basis pengetahuan yang nantinya akan dibangun yaitu basis pengetahuan yang berbasis aturan. Setiap aturan memiliki anteseden yang sama sesuai dengan keterkaitan antar fitur yang diberikan dan setiap fitur berelasi dengan menggunakan operator AND [10]. Representasi pakar dalam hal ini yaitu menentukan nilai preferensi. Seorang pakar akan memberikan inisiasi terhadap gejala-gejala yang mungkin muncul. Basis pengetahuan yang akan dibangun berdasarkan hasil dari nilai preferensi yang didapatkan dari pakar, kemudian dilanjutkan dengan mengubah nilai preferensi pakar menjadi matriks relasi preferensi fuzzy. Setelah itu dilakukan agregasi dengan operator OWA yang kemudian

akan dilakukan proses kuantifikasi dengan QGDD. Proses dari pembangunan basis pengetahuan ini dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar. 3. Proses pembangunan basis pengetahuan

C. Format Preferensi

Dalam model keputusan kelompok ini, pengambil keputusan akan memberikan nilai preferensi yang akan digunakan untuk memberikan nilai kepentingan suatu alternatif diantara alternatif lainnya. Ada beberapa format preferensi yang dapat digunakan untuk memberikan nilai prefrensi, namun dalam penelitian ini format preferensi yang digunakan yaitu dalam format vektor utilitas (*utility vectors*). Preferensi pengambil keputusan akan diberikan dalam format yang sama dengan fuzzy yaitu nilai yang memiliki derajat keanggotaan 0 sampai dengan 1 [11]. Nilai preferensi ini diberikan berdasarkan kepentingan dari setiap gejala terhadap gangguan yang diberikan.

D. Relasi Preferensi Fuzzy

Relasi preferensi adalah penyajian informasi yang digunakan dalam permasalahan pengambilan keputusan terutama ketika akan mengumpulkan pilihan seorang pakar ke dalam pilihan kelompok [12]. Relasi preferensi ini dibuat dalam bentuk matrik dengan mentransformasikan nilai preferensi dari pakar. Untuk mengubah nilai preferensi pakar menjadi matriks relasi preferensi fuzzy maka digunakan rumus persamaan (1).

$$P_{ij}^k = \frac{(u_i^k)^2}{(u_i^k)^2 + (u_j^k)^2}; \quad 1 \leq i \neq j \leq m \quad (1)$$

dengan :

- P_{ij} = Matriks P
- u_i = Nilai baris
- u_j = Nilai Kolom

E. OWA

Operator OWA adalah metode efektif yang digunakan untuk melakukan agregasi terhadap relasi preferensi fuzzy. Operator agregasi ini digunakan dengan mempertimbangkan nilai preferensi yang diberikan oleh pengambil keputusan. Cara kerja operator OWA yaitu mengagregasikan nilai tanggapan yang diberikan oleh pengambil keputusan yang sebelumnya telah diurutkan berdasarkan besarnya nilai tanggapan yang diberikan tersebut [13]. Cara untuk menghitung bobot dari operator OWA ini dengan menggunakan pengukur fuzzy Q, yang merupakan suatu pengukur *proportional non decreasing* yang dirumuskan pada persamaan (2).

$$Q(r) = r^{1/2} \quad (2)$$

Sehingga untuk Q kriteria atau pakar dapat dihitung bobot-bobot OWA. Bobot ini nantinya akan digunakan untuk menghitung matriks P^c sebagai matriks agregasi dengan formula yang ditunjukkan pada persamaan persamaan (3) .

$$w_i = Q\left(\frac{i}{n}\right) - Q\left(\frac{i-1}{n}\right); \quad i = 1, \dots, n. \quad (3)$$

dengan :

- i = nilai ke-i
- n = jumlah pengambil keputusan

F. QGDD

QGDD atau Quantifier Guided Dominance Degree digunakan untuk memilih alternatif dengan mempertimbangkan matriks agregasi yang telah diperoleh dari pengambil keputusan. Operator ini akan mengkuantifikasi dominasi suatu alternatif terhadap alternatif yang lainnya [14]. Formula yang digunakan dalam operator QGDD ini adalah pada persamaan (4).

$$QGDD (Pc \ j \ n) i \ Q \ ij = \varphi, = 1 \quad (4)$$

II. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini data yang dikumpulkan berupa data gejala dan gangguan yang didapatkan dari hasil studi literatur dan wawancara kepada beberapa pakar dalam hal ini adalah psikolog yang bersinggung langsung kepada anak yang memiliki gangguan perilaku. Berdasarkan hasil studi literatur dan wawancara terhadap pakar telah terkumpul sebanyak 20 gejala dengan 5 gangguan perilaku pada anak. Data gejala dan gangguan yang terkumpul tersebut dapat dibuat menjadi sebuah tabel keputusan dimana terdapat hubungan antara gejala dan gangguan [15]. Tabel daftar gejala dan gangguan dapat dilihat pada Tabel 1 dan Tabel 2.

TABEL I
DAFTAR GEJALA

Gejala ke-	Kode	Gejala
1	S001	Mudah Marah
2	S002	Suka menggunakan kekerasan fisik
3	S003	Perilaku yang tidak terkontrol
4	S004	Agresif, bahkan melukai diri sendiri
5	S005	Sulit memusatkan perhatian atau berkonsentrasi
6	S006	Tidak berhenti bicara
7	S007	Sulit untuk duduk diam dalam waktu yang lama
8	S008	Sering melanggar peraturan
9	S009	Sering menyalahkan orang lain atas kesalahannya sendiri
10	S010	Sering berdebat dengan orang yang lebih tua
11	S011	Mudah kehilangan kesabaran atau bertindak tidak sabaran
12	S012	Memiliki perilaku yang kejam terhadap orang lain bahkan terhadap hewan
13	S013	Sering berbohong
14	S014	Sering mengintimidasi orang lain
15	S015	Tidak memiliki rasa empati terhadap orang lain
16	S016	Sering melakukan serangan verbal
17	S017	Menginginkan sesuatu dengan cara mengamuk
18	S018	Tidak dapat mengungkapkan kepada orang dewasa mengenai hal yang diinginkan
19	S019	Suka merebut sesuatu secara paksa dari orang lain
20	S020	Cenderung memaksakan kehendak

TABEL II
DAFTAR GANGGUAN

No	Kode	Nama Gangguan
1	P001	Temper Tantrum
2	P002	ADHD (Hiperaktif)
3	P003	ODD
4	P004	Conduct Disorder
5	P005	Agresivitas

Langkah awal dalam membangun basis pengetahuan adalah mendapatkan nilai preferensi. Nilai preferensi ini diberikan oleh pakar kepada masing-masing gejala terhadap gangguan yang terjadi. Setiap pakar atau pengambil keputusan akan memberikan nilai preferensi dalam format vektor utilitas untuk menanggapi kemungkinan yang muncul pada satu gejala diantara

gejala yang lainnya. Nilai preferensi tersebut disajikan pada Tabel 3 untuk gangguan temper tantrum.

TABEL III
DAFTAR NILAI PREFERENSI DARI KEDUA PAKAR

No	Kode Gejala	Nama Gejala	Nilai Preferensi Pakar 1	Nilai Preferensi Pakar 2
1	S001	Mudah Marah	1	1
2	S002	Suka menggunakan kekerasan fisik	0,4	0,5
3	S003	Perilaku yang tidak terkontrol	1	1
4	S004	Agresif, bahkan melukai diri sendiri	0,4	0,5
5	S017	Menginginkan sesuatu dengan cara mengamuk	1	1
6	S018	Tidak dapat mengungkapkan kepada orang dewasa mengenai hal yang diinginkan	0,2	0,5

Selanjutnya nilai preferensi tersebut ditransformasikan ke bentuk relasi preferensi fuzzy dengan menggunakan persamaan 1, maka diperoleh matriks relasi preferensi fuzzy seperti berikut:

$$P1 = \begin{bmatrix} 0,50 & 0,86 & 0,50 & 0,86 & 0,50 & 0,96 \\ 0,13 & 0,50 & 0,13 & 0,50 & 0,13 & 0,80 \\ 0,50 & 0,86 & 0,50 & 0,86 & 0,50 & 0,96 \\ 0,13 & 0,50 & 0,13 & 0,50 & 0,13 & 0,80 \\ 0,50 & 0,86 & 0,50 & 0,86 & 0,50 & 0,96 \\ 0,03 & 0,20 & 0,03 & 0,20 & 0,03 & 0,50 \end{bmatrix}$$

$$P2 = \begin{bmatrix} 0,50 & 0,80 & 0,50 & 0,80 & 0,50 & 0,80 \\ 0,20 & 0,50 & 0,20 & 0,50 & 0,20 & 0,50 \\ 0,50 & 0,80 & 0,50 & 0,80 & 0,50 & 0,80 \\ 0,20 & 0,50 & 0,20 & 0,50 & 0,20 & 0,50 \\ 0,50 & 0,80 & 0,50 & 0,80 & 0,50 & 0,80 \\ 0,20 & 0,50 & 0,20 & 0,50 & 0,20 & 0,50 \end{bmatrix}$$

Proses agregasi dilakukan untuk membentuk matriks agregasi, berdasarkan persamaan 2 dan 3 maka didapatkan bobot OWA nya adalah

$$W1 = Q\left(\frac{1}{2}\right) - Q\left(\frac{0}{2}\right) = \sqrt{\frac{1}{2}} - \sqrt{0} = 0,70$$

$$W2 = Q\left(\frac{2}{2}\right) - Q\left(\frac{1}{2}\right) = \sqrt{\frac{2}{2}} - \sqrt{\frac{1}{2}} = \sqrt{1} - \sqrt{\frac{1}{2}} = 0,29$$

Dengan matriks agregasi OWA nya:

$$p^{C'} = \begin{bmatrix} 0,49 & 0,83 & 0,49 & 0,83 & 0,49 & 0,90 \\ 0,15 & 0,49 & 0,15 & 0,495 & 0,15 & 0,70 \\ 0,49 & 0,83 & 0,49 & 0,834 & 0,49 & 0,90 \\ 0,15 & 0,49 & 0,14 & 0,495 & 0,15 & 0,70 \\ 0,49 & 0,83 & 0,49 & 0,834 & 0,49 & 0,90 \\ 0,08 & 0,28 & 0,08 & 0,285 & 0,08 & 0,49 \end{bmatrix}$$

Nilai matriks tersebut belum konsisten, sehingga harus ditransformasikan terlebih dahulu. Suatu matriks dapat dikatakan konsisten apabila $x_{ij} + x_{ji} = 1$, sehingga diperoleh:

$$p^{C'} = \begin{bmatrix} 0,50 & 0,85 & 0,50 & 0,85 & 0,50 & 0,92 \\ 0,15 & 0,50 & 0,15 & 0,50 & 0,15 & 0,71 \\ 0,50 & 0,85 & 0,50 & 0,85 & 0,50 & 0,92 \\ 0,15 & 0,50 & 0,15 & 0,50 & 0,15 & 0,71 \\ 0,50 & 0,85 & 0,50 & 0,85 & 0,50 & 0,92 \\ 0,08 & 0,29 & 0,08 & 0,29 & 0,08 & 0,50 \end{bmatrix}$$

Setelah didapatkan matriks konsisten maka selanjutnya dilakukan kuafikasi dengan QGDD. Terdapat 6 gejala yang mempengaruhi gangguan pertama sehingga,

$$W1 = Q\left(\frac{1}{6}\right) = \sqrt{\frac{1}{6}} = 0,41$$

$$W2 = Q\left(\frac{2}{6}\right) - Q\left(\frac{1}{6}\right) = \sqrt{\frac{2}{6}} - \sqrt{\frac{1}{6}} = 0,17$$

$$W3 = Q\left(\frac{3}{6}\right) - Q\left(\frac{2}{6}\right) = \sqrt{\frac{3}{6}} - \sqrt{\frac{2}{6}} = 0,13$$

$$W4 = Q\left(\frac{4}{6}\right) - Q\left(\frac{3}{6}\right) = \sqrt{\frac{4}{6}} - \sqrt{\frac{3}{6}} = 0,11$$

$$W5 = Q\left(\frac{5}{6}\right) - Q\left(\frac{4}{6}\right) = \sqrt{\frac{5}{6}} - \sqrt{\frac{4}{6}} = 0,10$$

$$W6 = Q\left(\frac{6}{6}\right) - Q\left(\frac{5}{6}\right) = \sqrt{\frac{6}{6}} - \sqrt{\frac{5}{6}} = \sqrt{1} - \sqrt{\frac{5}{6}} = 0,09$$

Dengan persamaan 5 maka didapatkan nilai bobot akhirnya adalah sebagai berikut. $C_1 = \{0,7822, 0,4861, 0,7822, 0,4861, 0,7822, 0,3160\}$. Nilai bobot bobot ini akan menjadi bobot basis pengetahuannya dan selanjutnya dapat dijadikan sebagai bobot untuk proses inferensi. Jumlah rule atau aturan yang akan dihasilkan pada basis pengetahuan sama dengan jumlah gejala yang menjadi

alternatif. Misalnya pada gangguan pertama terdapat 6 gejala maka pada gangguan pertama ini akan menghasilkan 6 pengetahuan dengan gejala yang sama namun memiliki bobot yang berbeda, dalam beberapa kondisi terdapat nilai bobot yang sama dikarenakan nilai preferensi yang diberikan oleh kedua pakar sama, maka dilakukan eliminasi terhadap bobot yang sama. Sehingga diperoleh rule seperti pada Tabel 4.

TABEL IV
BASIS PENGETAHUAN YANG TERBENTUK

No	Rule	Bobot
1	IF S005 AND S006 AND S007 AND S008 AND S011 THEN P002	0,3178
2	IF S005 AND S006 AND S007 AND S008 AND S011 THEN P002	0,5666
3	IF S005 AND S006 AND S007 AND S008 AND S011 THEN P002	0,5502
4	IF S001 AND S008 AND S009 AND S010 AND S011 THEN P003	0,641
5	IF S001 AND S008 AND S009 AND S010 AND S011 THEN P003	0,6946
6	IF S001 AND S008 AND S009 AND S010 AND S011 THEN P003	0,3754
7	IF S001 AND S008 AND S009 AND S010 AND S011 THEN P003	0,4124
8	IF S001 AND S008 AND S009 AND S012 AND S013 AND S014 AND S015 THEN P004	0,5706
9	IF S001 AND S008 AND S009 AND S012 AND S013 AND S014 AND S015 THEN P004	0,4991
10	IF S001 AND S008 AND S009 AND S012 AND S013 AND S014 AND S015 THEN P004	0,3641
11	IF S001 AND S008 AND S009 AND S012 AND S013 AND S014 AND S015 THEN P004	0,696
12	IF S001 AND S008 AND S009 AND S012 AND S013 AND S014 AND S015 THEN P004	0,6741
13	IF S001 AND S002 AND S016 AND S019 AND S020 THEN P005	0,6830
14	IF S001 AND S002 AND S016 AND S019 AND S020 THEN P005	0,4012
15	IF S001 AND S002 AND S016 AND S019 AND S020 THEN P005	0,3640
16	IF S001 AND S008 AND S009 AND S012 AND S013 AND S014 AND S015 THEN P004	0,6741
17	IF S001 AND S002 AND S016 AND S019 AND S020 THEN P005	0,6830
18	IF S001 AND S002 AND S016 AND S019 AND S020 THEN P005	0,4012
19	IF S001 AND S002 AND S016 AND S019 AND S020 THEN P005	0,3640

Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya maka terbentuk sebanyak 19 pengetahuan dalam bentuk IF-THEN. Pengetahuan yang berbentuk rule inilah yang kemudian disebut sebagai basis pengetahuan. Basis pengetahuan yang terbentuk telah memiliki sejumlah aturan yang tersusun secara spesifik dan juga berelasi dimana basis pengetahuan ini dapat dijadikan sebagai dasar dari pemikiran yang dapat digunakan pada

sistem pakar, terutama pada sistem yang berbasis pengetahuan.

A. Pengujian

Pengujian dilakukan dengan mencocokkan antara basis pengetahuan yang dihasilkan dengan kasus yang sebenarnya atau sebelumnya terjadi, pengujian ini dinamakan dengan uji kasus. Uji kasus dilakukan untuk memahami individu secara lebih mendalam, hal ini dilakukan untuk mengumpulkan dan mendapatkan pemahaman mengenai individu yang diteliti dan permasalahan yang dihadapi supaya dapat terselesaikan [16]. Uji kasus ini dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada guru serta orang tua di lingkungan anak yang memiliki gangguan perilaku. Orang tua atau guru akan mengisi lembar yang berisi gejala yang disertai dengan gangguan, gejala dan gangguan tersebut akan diisi sesuai dengan kondisi anak yang sebenarnya. Bentuk dari kuesioner tersebut dapat dilihat pada Tabel 5 berikut.

TABEL V
FORM KUESIONER

Jenis Kelamin : Perempuan / Laki-laki	
Umur :	
Petunjuk pengisian : Centang (✓) pada setiap gejala yang dirasakan pada anak berdasarkan hasil pengamatan langsung pada anak	
No	Nama Gejala
1	Mudah Marah
2	Suka menggunakan kekerasan fisik
3	Perilaku yang tidak terkontrol
4	agresif, bahkan melukai diri sendiri
5	Sulit memusatkan perhatian atau berkonsentrasi
6	Tidak berhenti bicara
7	Sulit untuk duduk diam dalam waktu yang lama
8	Sering melanggar peraturan
9	Sering menyalahkan orang lain atas kesalahannya sendiri
10	Sering berdebat dengan orang yang lebih tua
11	Mudah kehilangan kesabaran atau bertindak tidak sabaran
12	Memiliki perilaku yang kejam terhadap orang lain bahkan terhadap hewan
13	Sering berbohong
14	Sering mengintimidasi orang lain
15	Tidak memiliki rasa empati terhadap orang lain

No	Nama Gejala
16	Sering melakukan serangan verbal
17	Menginginkan sesuatu dengan cara mengamuk
19	Suka merebut sesuatu secara paksa dari orang lain
20	Cenderung memaksakan kehendak
Kecenderungan menderita gangguan perilaku pada anak :	
1	Temper Tantrum
2	ADHD / Hiperaktif
3	ODD
4	Conduct Disorder
5	Agresivitas

Kuesioner ini akan dilakukan pengujian kepada 10 orang anak secara acak. Hasil dari kuesioner ini nantinya akan dibandingkan dengan basis pengetahuan yang sudah terbentuk sebelumnya. Hasil dari kuesioner dapat dilihat pada Tabel VI.

Basis pengetahuan yang dibangun sebelumnya akan dibandingkan dengan hasil kuesioner pada 10 orang anak ini. Sebagai contoh dapat dilihat bahwa pada kasus pertama yaitu seorang anak laki-laki yang mempunyai gejala S001-S002-S003-S004-S011-S017-S018 menunjukkan bahwa anak tersebut memiliki kecenderungan gangguan perilaku temper tantrum. Informasi ini sesuai dengan basis pengetahuan yang dibangun dimana pada basis pengetahuan untuk gangguan temper tantrum memiliki gejala diantaranya S001-S002-S003-S004-S017-S018. Terdapat 1 gejala yaitu S011 tidak termasuk pada basis pengetahuan untuk gangguan temper tantrum. Perbedaan 1 gejala ini tidak begitu berpengaruh terhadap kebenaran basis pengetahuan karena pada masing-masing anak gejala yang muncul tidak selalu sama dan seorang anak dapat dikatakan memiliki gangguan perilaku apabila mengalami setidaknya 3 gejala dalam waktu yang relatif lama dan berulang. Jika hasil pada kuesioner memiliki informasi yang sama dengan hasil pada basis pengetahuan, maka basis pengetahuan yang dibangun sudah dapat dikatakan memiliki informasi yang benar, selain itu data pada basis pengetahuan yang dibangun akan diuji kredibilitasnya berdasarkan Triangulasi dan Member check.

B. Triangulasi

Pengecekan data dari berbagai aspek yaitu sumber, teknik dan waktu.

- Triangulasi sumber : Pada penelitian ini sumber data yang diperoleh berasal dari wawancara dan jurnal atau buku. Data yang diperoleh dari wawancara kepada pakar dan dari buku/jurnal memiliki data yang sama walaupun dari sumber

- [4] G. Nelson, "Moderators of Women's and Children Adjustment Following Parental Divorce," *Journal of Divorce*, vol. 3, p. 4, 1981.
- [5] R. R. Rahayu and Satria, "Metode Certainty Factor dalam Mendiagnosa Gangguan Perkembangan Anak," *Jurnal Gerbang*, vol. 8, no. 2, 2018.
- [6] A. Arifin, S. Hanif and S. Kusumadewi, "Model Pendukung Keputusan Kelompok Untuk Penentuan Faktor Dominan Keharmonisan Rumah Tangga," in *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, Yogyakarta, 2018.
- [7] Hardianto and D. I. G. HTS, "Penerapan Metode Fuzzy Multi Criteria Decision Making Menentukan Pemilihan Laptop," *IT Journal*, vol. 6, no. 2, pp. 207-216, 2018.
- [8] J. Nasir and Jahro, "Sistem Pakar Konseling Dan Psikoterapi Masalah Kepribadian Dramatik Menggunakan Forward Chaining Berbasis Web," *RABIT : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, vol. 3, no. 1, pp. 35-46, 2018.
- [9] W. Morris and Firebaugh, *Artificial Intelligence: A Knowledge Based Approach*, PWS, 1989.
- [10] S. Kusumadewi, S. Hartati, R. Wardoyo and A. Harjoko, "Penggunaan Operator Quantifier Guided Dominance Degree (QGDD) Sebagai Certainty Factor pada Clinical Group Decision Support System (CGDSS)," *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, pp. 21-24, 2006.
- [11] E. J. G. Harianja, "Penentuan Penerima Beasiswa Dengan Format Preferensi Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW)," *METHODIKA*, vol. 2, no. 2, pp. 189-192, 2016.
- [12] B. Gregorius S, I. Irawan and J. S. Natalia, "Fuzzy Preference Relation untuk Membantu Pengambilan Keputusan Multi-Criteria Pemilihan Supplier," in *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika*, Bali, 2008.
- [13] K. Sri and H. Wahyuningsih, "Model Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Untuk Penilaian Gangguan Depresi, Kecemasan dan Stress Berdasarkan Dass-42," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, vol. 7, no. 2, pp. 219-228, 2020.
- [14] S. Kusumadewi and S. Hartati, "Basis Pengetahuan Dengan Model Keputusan Kelompok Untuk Diagnosis Gangguan Kejiwaan," *BMIPA*, vol. 1, pp. 28-42, 2008.
- [15] R. R. Rahayu and Satria, "Penerapan Metode Certainty Factor Dalam Mendiagnosa Gangguan Perkembangan Anak," *JURNAL GERBANG*, vol. 8, no. 2, 2018.
- [16] F. Chiclana, "Some Induced Ordered Weighted Averaging Operators and Their Use for Solving Group Decision Making Problems Based on Fuzzy Preference Relations," *European Journal of Operational Research*, vol. 1, p. 182, 2007.
- [17] H. Sumasno, "Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi," *Jurnal Ilmu Pendidikan*, vol. 22, no. 1, pp. 74-79, 2016.